

Договор публичной оферты

г. Минск

в редакции от 31.01.2023

Настоящий Публичный договор о возмездных услугах (далее – Договор) определяет порядок оказания платных информационных (консультационных) услуг, услуг по предоставлению доступа к информационным материалам по теме туризма, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Зюликовой М.В., действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации №391749738 от 26.01.2022 г., именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующих их значениях:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных консультационных услуг, а также услуг по предоставлению доступа к информационным материалам по теме туризма, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <https://sobiray-rukzak.by/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Настоящий **Публичный договор** (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя на сайте <https://sobiray-rukzak.by/>, на оказание информационных (консультационных) услуг, а также услуг по предоставлению доступа к информационным материалам по теме туризма дееспособным физическим лицам, а также контактными лицам юридических лиц на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации через адрес электронной почты, мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram и аналогичные) или телефону по номеру, предоставленному Заказчиком. Информационные услуги и материалы предоставляются в специальной форме передачи информации, направленной на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Заказчиком особых мероприятий и материалов, формат которых определяется по усмотрению Исполнителя.

О формате мероприятий и материалов Заказчик уведомляется до приобретения услуги посредством размещения данной информации на сайте <https://sobiray-rukzak.by/>. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт, согласно п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 6.3. пункта 6 настоящего Договора. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо официальных сертификатов и иных документов. Исполнитель не оказывает каких-либо услуг в сфере туризма (туристских услуг), которые требуют наличия лицензии на туристическую (туроператорскую и /или турагентскую) деятельность.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Яндекс, Safari, Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, приложения мессенджеров, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или смартфоне.

Услуга – предоставляемые на возмездной основе информационные текстовые, графические, видео- и иные материалы, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков в сфере туризма, а также консультации по заранее согласованной теме.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://sobiray-rukzak.by/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг, услуг по предоставлению доступа к информационным материалам в сфере туризма, связанных с рекомендациями по оформлению **самостоятельно Заказчиком** разрешений (виз) на пребывание в других странах в качестве туриста, приобретению (бронированию) авиабилетов, жилья любого типа и иных услуг для совершения туристических, деловых и иных поездок; услуг по заполнению анкет.
- 2.2 Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора. Ссылка на актуальный договор-оферту всегда находится на главной странице сайта <https://sobiray-rukzak.by/>.
- 2.3 Содержание информационных материалов размещается на Сайте и в закрытом разделе Сайта.

3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1 Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 3.2 Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя <https://sobiray-rukzak.by/> является офертой Исполнителя, адресованной физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 3.4 Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ

4.1 Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к информационным материалам или подтверждение регистрации в качестве участника онлайн-мероприятия (вебинара, интенсива, курса — т.е. к формату, заявленному на сайте <https://sobiray-rukzak.by/>) с последующим предоставлением доступа к информационным материалам (онлайн-трансляции, видео в записи, чату и пр. форматам, согласно заявленной программе), на указанный адрес электронной почты в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты за услугу на расчётный счёт Исполнителя. Доступ к информационным материалам обеспечивается Исполнителем путем направления текстово-графического файла в формате PDF (или аналогичных) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оплате услуги. Информационные материалы могут передаваться Исполнителем Заказчику иными способами по согласованию Сторон (через мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и аналогичные). Фактом получения Заказчиком информационных материалов и/или подтверждения регистрации на онлайн-мероприятие является наличие исходящего от Исполнителя электронного сообщения с вложением на указанный адрес электронной почты (или исходящего сообщения в согласованном Сторонами мессенджере).
- 4.1.2. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.
- 4.1.3. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2 Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.
- 4.2.2. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3 Заказчик обязуется:

- 4.3.1. для получения услуг по настоящему договору иметь доступ в сеть Интернет и устройство для пользования Интернетом.
- 4.3.2. соблюдать все требования и рекомендации Исполнителя по получению доступа к информационным материалам.
- 4.3.3. в случае нарушения Заказчиком авторских, интеллектуальных и иных смежных прав Исполнителя на предоставляемые в рамках настоящего договора услуги, возместить причиненный ущерб Исполнителю в полном объеме согласно условий настоящего Договора.
- 4.3.4. не передавать без согласия Исполнителя третьим лицам и не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках

настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты (материалы), нарушающие авторские, интеллектуальные и иные смежные права Исполнителя, с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

- 4.3.5 предоставлять Исполнителю по запросу достоверные сведения и данные (в т.ч. актуальный адрес электронной почты), необходимые для оказания Услуг.
- 4.3.6 не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных Заказчиков в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать в любых онлайн-чатах (форумах и аналогичных ресурсов) сети Интернет информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о недостижении Заказчиком каких-либо субъективно желаемых им результатов, поскольку Исполнителем не гарантируется достижение конкретного результата. Достижение результата полностью зависит от Заказчика по объективным причинам.
- 4.3.7 не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 4.3.8 уведомить Исполнителя о неполучении подступа к информационным материалам в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя не позднее 3 (трёх) рабочих дней путём отправки соответствующего уведомления на электронный адрес: travel@sobiray-rukzak.by. Исполнитель обязан предоставить приобретённые информационные материалы Заказчику в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения уведомления.

4.4 Заказчик имеет право:

- 4.4.1 требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 4.4.2 при наличии у Заказчика возражений по качеству и количеству услуг, предоставить данные возражения письменно с мотивированным обоснованием и приложением подтверждающих документов в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения доступа к информационным материалам. Немотивированные возражения Исполнителем не принимаются. Исполнитель обязан предоставить письменный ответ на возражение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его получения.
- 4.4.3 на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору, в случае неоказания услуг по настоящему договору, согласно правилам и порядку возврата, перечисленным в п.8 настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ (КОНСУЛЬТАЦИЙ)

- 5.1 Заказчик направляет Исполнителю заявку с указанием запроса о предоставлении информации одним из следующих способов: через заполнение формы на сайте <https://sobiray-rukzak.by/> или посредством направления сообщения через электронную почту на адрес travel@sobiray-rukzak.by.
- 5.2. Стороны согласовывают конкретный перечень вопросов, по которым Исполнитель предоставляет информацию (консультацию), а также срок (дату и время) оказания Услуги. При этом Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, необходимую для своевременного и качественного оказания Услуги.
- 5.3 Исполнитель предоставляет информационно-консультационные услуги посредством телефонного, видео-звонка (через сервис Skype, Viber, Telegram и аналогичные) или в письменной форме через электронную почту после согласования сроков и получения оплаты в размере 100% стоимости услуг (согласно п.7 настоящего Договора).

- 5.4 Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика, в том числе в случае, если Заказчик не устроит информация, которую предоставил Исполнитель (если при этом такая информация является достоверной и соответствующей законодательству).
- 5.5 Услуга по предоставлению информации считается оказанной в день предоставления информации по всем вопросам, согласованным Сторонами согласно п.5.2.
- 5.6 После согласования Сторонами даты и времени проведения консультации, а также получения оплаты за услуги, согласно п.6, допускается однократное изменение даты и времени со стороны Заказчика или Исполнителя с обязательным уведомлением соответствующей Стороны по электронной почте не позднее, чем за 2 часа до назначенного времени. Уведомления со стороны Заказчика принимаются, если они высылаются на адрес travel@sobiray-rukzak.by.
- 5.7 В случае невыхода Заказчика на связь в назначенное время (непосещения консультации) без предварительного предупреждения Исполнителя в сроки, указанные в п.5.6, услуга считается оказанной, а предоплата возврату не подлежит.
- 5.8 В случае невыхода Исполнителя на связь в назначенное время (непосещения консультации) без предварительного предупреждения Заказчика, в сроки, указанные в п.5.6, услуга оказанной не считается, а предоплата подлежит возврату, согласно условиям, перечисленным в п.8 настоящего Договора. При этом вместо возврата предоплаты Заказчик на своё усмотрение может согласовать с Исполнителем новую дату и время консультации.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТ

- 6.1 Услуга подразумевает оформление (заполнение) для Заказчика заявки (анкеты) на получение въездных виз в другие страны, участия в различных иммиграционных и неиммиграционных программах, организуемых представительствами разных стран, и/или информационно-консультационные услуги по самостоятельному заполнению анкеты (формы, подачи заявки участника и аналогичное).
- 6.2 Услуга не подразумевает оформление каких-либо документов (разрешений) на пребывание в каких-либо странах от лица Заказчика.
- 6.3 Заказчик направляет Исполнителю заявку с указанием запроса о предоставлении информации одним из следующих способов: через заполнение соответствующей формы на странице с описанием услуги на сайте <https://sobiray-rukzak.by/> или посредством направления сообщения через электронную почту на адрес travel@sobiray-rukzak.by
- 6.4 Услуга оказывается **только после обращения Заказчика**, предоставления им всех необходимых личных данных для заполнения анкет, а также присоединения к настоящему договору в порядке, указанном в п.3. Подробные условия и сроки предоставления услуги размещаются Исполнителем на сайте <https://sobiray-rukzak.by/>.
- 6.5 Исполнитель приступает к оказанию услуги после получения оплаты в размере 100% стоимости услуг (согласно п.7 настоящего Договора).
- 6.6 Результатом оказания услуги является предоставление Заказчику по контактному e-mail, указанном при заказе услуги, заранее оговоренной заполненной формы (анкеты) или необходимых реквизитов для доступа к анкете или результату её заполнения в сети Интернет.
- 6.7 В случае оплаты услуги и непредоставления в указанные на сайте сроки персональной информации Заказчиком, необходимой для оказания услуги, оплата возврату не подлежит.
- 6.8 Исполнитель не гарантирует какой-либо конечный результат, т.е. не влияет на решение по открытию запрашиваемого типа визы, её срока действия и количества дней пребывания, каких-либо результатов при участии в программах, так как любое подобное решение находится в компетенции соответствующего Посольства, Консульства, организатора программы (т.е. третьих лиц).

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Стоимость информационных услуг (консультаций), заполнения анкет, а также услуг по предоставлению доступа к информационным материалам по настоящему Договору указывается на Сайте по адресу <https://sobiray-rukzak.by/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 7.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств любым способом в порядке предоплаты на расчётный счёт Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.
- 7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Срок поступления оплаты зависит от специфики работы банка и может меняться с учётом праздничных, выходных дней (согласно производственного календаря Республики Беларусь) и технических работ (неполадок) платёжных сервисов со стороны банка.
- 7.4. Оплата услуг на сайте <https://sobiray-rukzak.by/> банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк», а также через систему электронных платежей bePaid.

Порядок оплаты банковской картой на сайте через ЗАО «Альфа-Банк»:

- После нажатия кнопки «Купить», «Зарегистрироваться» или аналогичных Заказчик переходит на страницу оформления заказа (в корзину), где указывает необходимые персональные и контактные данные.
- Этап оплаты — переход на специальную защищенную платёжную страницу ЗАО «Альфа-Банк», где указывается номер заказа и итоговая сумма платежа.
- Для оплаты Заказчику необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить».
- К оплате принимаются следующие банковские карты: Visa, Visa Electron, MasterCard, БЕЛКАРТ, МИР:



- Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности.
- Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Заказчик будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.
- После проведения платежа на указанный электронный адрес приходит подтверждение оплаты, которое необходимо сохранить.
- Доступ к услуге предоставляется в порядке, описанном в пунктах 5 и 6 настоящего Договора.

Порядок оплаты банковской картой на сайте через bePaid:

- После нажатия кнопки «Купить», «Зарегистрироваться» или аналогичных Заказчик переходит на страницу оформления заказа (в корзину), где указывает необходимые персональные и контактные данные.
- Этап оплаты — переход на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid <https://bepaid.by/>, где указывается номер заказа и итоговая сумма платежа.
- Для оплаты Заказчику необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить»
- К оплате принимаются следующие банковские карты: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, БЕЛКАРТ, МИР:



- Если карта Заказчика поддерживает технологию 3-D Secure, системой будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на странице банка-эмитента карты (банка, который выдал карту Заказчика). Платежная страница системы bePaid <https://bepaid.by/> отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).
 - После проведения платежа на указанный электронный адрес приходит подтверждение оплаты, которое необходимо сохранить.
 - Доступ к услуге предоставляется в порядке, описанном в пунктах 5 и 6 настоящего Договора.
- 7.5. Предоставляемая Заказчиком персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 8.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: travel@sobiray-rukzak.by до получения доступа к информационным материалам, оказания информационной услуги (консультации) или заполнения анкет (заявок) в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 8.2. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относится (но не ограничивается) стоимость предоставленных Заказчику информационных материалов (даже если Заказчик не использовал полученные материалы без уважительных причин, подтвержденных документально), а также затраченного времени на консультацию.
- 8.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: travel@sobiray-rukzak.by.
- 8.4. Денежные средства возвращаются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата услуги, либо иной счёт, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия решения о возврате.

- 8.5. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за услугу денежной суммы, при расторжении договора об оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 8.6. Порядок и сроки зачисления возвращаемой Заказчику суммы регулируются правилами платежных систем.
- 8.7. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных настоящим договором, Исполнителем рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказания услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя.
- 8.8. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае появления со стороны Заказчика неуважительного отношения (оскорблений, угроз, нецензурной лексики и т.д.) к Исполнителю или иным участникам настоящего Договора, включая администрацию Сайта.
- 8.9. Заявление о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении 2 (двух) рабочих дней после предоставления Услуги, не рассматриваются.
- 8.10. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу travel@sobiray-rukzak.by.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета или хостинговой площадки, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:
 - 9.3.1. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;
 - 9.3.2. за недостижение Заказчиком субъективно желаемого им результата.
- 9.4 Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

- 9.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту travel@sobiray-rukzak.by.
- 9.6 К форс-мажорным обстоятельствам не относятся: отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для изучения информационных материалов (посещения консультации), возможности их применения на практике, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и подобные.
- 9.7 Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации (оплате), а именно: имя, отчество, фамилия; адрес электронной почты, номер телефона, страна гражданства, проживания и иные данные, запрашиваемые Исполнителем для качественного и своевременного оказания услуги.
- 10.2. Обработка персональных данных осуществляется согласно порядка, изложенного в «Политике конфиденциальности, сбора, обработки и хранения персональных данных», размещённого на сайте по адресу: <https://sobiray-rukzak.by/>.
- 10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

- 11.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
- 11.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.
- 11.3. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.
- 11.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, как Заказчик, так и любой другой посетитель Сайта, обязуется указывать активную ссылку на Сайт.

11.5. В случае нарушения Заказчиком (посетителем) положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, посредством переговоров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Истца.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2 Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством Республики Беларусь материалы Сайта.

12.3. Факт оказания Услуг Заказчику может быть оформлен составлением как двустороннего Акта сдачи-приёмки оказанных услуг (по запросу Заказчика), так и одностороннего для любой из Сторон.

12.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом предоставления Исполнителем Заказчику доступа к заявленным информационным материалам, информации в формате консультации или результату заполнения анкеты (формы) в рамках настоящего договора. Услуга считается оказанной с момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к информационным материалам в объеме, согласно выбранного комплекса услуг, проведения консультации или результату заполнения анкеты (формы) в порядке, указанном в п.4 и п.5 настоящего договора.

12.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Зюликова Марина Васильевна
211011, РБ, Витебская область, Оршанский район, г. Барань, ул. Заречная, д. 4,
Р/с BY28 ALFA 3013 2В47 5600 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк»,
BIC ALFABY2X, 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47.
УНП 391749738.